

Условия оказания услуг связи ООО «ЛУ МОБАЙЛ»

1. Общие положения. Терминология

1.1. Настоящие Условия оказания услуг связи (Условия) применяются при оказании Абонентам Услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ЛУ МОБАЙЛ» (Оператор), адрес местонахождения — 109341, г. Москва, ул. Братиславская д.6

1.2. В Условиях используются понятия, принятые в действующем законодательстве России, а также следующие термины:

Абонент – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель

Активация SIM-карты (eSIM) – приведение SIM-карты (eSIM) в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

Биллинговая система Оператора — автоматизированная система расчетов Оператора.

Договор — соглашение между Оператором и Абонентом, неотъемлемыми частями которого являются настоящие Условия, Договор оказания услуг связи, содержащий информацию об Абоненте, абонентском номере и тарифном плане, Политика конфиденциальности, информация и документы, указанные в Условиях, дополнительные соглашения и иные документы, заключенные в рамках исполнения Договора.

Дополнительные услуги — услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Идентификатор — уникальный код идентификации, логин, пароль, номер SIM-карты (eSIM), Абонентский номер, адрес электронной почты и иная информация, закрепляемая Оператором за Абонентом, позволяющая Оператору осуществить идентификацию Абонента. Используется для заключения Договора, при изменении перечня и условий оказания Абоненту Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг Оператора и в иных случаях, предусмотренных Условиями и Оператором при оказании отдельных видов Услуг. Все действия, совершенные с использованием Идентификаторов, считаются совершенными самим Абонентом, при этом Абонент считается прошедшим идентификацию.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением Оператора заключить, изменить или расторгнуть договор оказания услуг связи. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, предусмотренных настоящими Условиями в том числе с использованием Идентификаторов.

Контактный центр (КЦ) — служба информационно-справочного обслуживания Абонентов, осуществляющая взаимодействие с Абонентом по вопросам оказания Услуг и управлению Услугами. **Корпоративный клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

Лицевой счет — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию об Условной сумме.

Офисы продаж и обслуживания — специальные офисы, организованные для обслуживания Абонентов. Адреса офисов размещены на Сайте.

Пользователь – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, фактически использующее Абонентское устройство Корпоративного клиента, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугами. Действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугами, в том числе с использованием Идентификаторов Корпоративного клиента, считаются действиями Корпоративного клиента.

Расчетный период — период оказания Услуг составляет 30 суток с момента подключения на Тарифный план, если иное не указано в Тарифном плане.

Сайт — официальный сайт Оператора www.lumobile.ru

Тарифный план (Тариф) — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться Услугами, в т.ч. тарифные пакеты. Тарифные, правила подключения на Тарифные планы и смены Тарифных планов публикуются на Сайте.

Услуги связи — услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, в т.ч. услуги доступа к сети Интернет (Услуги Мобильного Интернета), оказываемые Оператором на основании лицензий, перечень которых размещен на Сайте. Услуги связи оказываются в соответствии с техническими нормами, утвержденными Приказом Мининформсвязи России от 27.09.2007 №113.

Услуги — Услуги связи и Дополнительные услуги.

Электронная графическая подпись – собственноручная подпись, совершаемая Абонентом с использованием специальных технических средств Оператора.

eSIM - Электронная SIM-карта, не имеющая материального носителя.

SIM-карта (СИМ-карта) – идентификационный модуль Оператора, с помощью которого обеспечивается идентификация Абонента и Абонентского устройства, его доступ к сети связи Оператора, а также защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

SMS/MMS (СМС/ММС) – короткое текстовое сообщение/мультимедийное сообщение. Фактом оказания услуги по отправке SMS/MMS считается доставка SMS/MMS, сформированного и отправленного Абонентом, к SMS-центру Оператора.

2. Условия оказания услуг связи

2.1. Оператор обязуется оказывать Абонентам Услуги, заказанные Абонентами, а Абоненты обязуются оплачивать Услуги.

2.2. По одному Договору может обслуживаться несколько Абонентских номеров Абонента.

2.3. Для получения Услуг Абонент должен иметь Абонентское устройство, а также SIM-карту (eSIM), выданную Оператором. Абонент самостоятельно, активирует SIM-карту (eSIM), приобретает и обеспечивает защиту Абонентского устройства от вредоносных программ, сетевых атак и спама.

2.4. Доступ к сети связи Оператора предоставляется с момента Активации SIM-карты (eSIM).

2.5. Перечень Услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Перечень возможных для предоставления Услуг, их описание, информация о порядке и условиях оказания данных Услуг, в том числе тарифах на них, размещается на Интернет-сайте Оператора связи. Услуги из перечня возможных предоставляются Абоненту на основании его Заявлений либо изменения настроек в Личном кабинете Абонента.

3. Заключение Договора

3.1. Абоненты заключают Договор путем принятия его условий в полном объеме.

3.2. Заключение Договора Абонентом производится путем подписания Договора оказания услуг связи Абонентом и/или уполномоченным им лицом по доверенности, при этом Абонент обязан предъявить оригиналы и копии уставных документов организации, оригинал паспорта генерального директора или лица уполномоченного правом подписи с предоставлением оригиналов документов доверенности Оператору.

3.3. Датой заключения Договора является дата подписания Договора оказания услуг связи, если в самом тексте Договора оказания услуг связи не указана иная дата, местом заключения — место нахождения Оператора, сроком — неопределенный срок, если иное не определено сторонами.

Данные, вносимые Абонентом при подключении и указываемые при подписании Договора оказания услуг связи (в т.ч. получаемые Оператором от третьих лиц при выдаче и в результате использования Абонентом электронной подписи), являются частью Договора, за предоставление таких данных Оператору ответственность несет Абонент.

3.4. Договор заключается также одним из следующих способов по выбору Абонента при наличии технической возможности:

3.4.1. в письменной форме путем оставления Абонентом электронной графической подписи под текстом Договора на электронном сенсорном устройстве Оператора;

3.4.2. путем совершения Абонентом следующих конклюдентных действий: внесением Абонентом Оператору аванса за услуги связи на свой лицевой счет после формирования Договора оказания услуг связи;

3.4.3. в офисах продаж и обслуживания, а также с использованием Мобильного приложения "Lu Mobile" путем подписания Договора об оказании услуг связи электронной подписью, формируемой в соответствии с Условиями обслуживания физических лиц. При этом электронные документы, в частности Договор об оказании услуг связи, подписанные с использованием простой электронной подписи, формируемой в указанном порядке, признаются сторонами равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Абонента.

3.5. Электронный экземпляр договора направляется на электронную почту Абонента, указанную при заключении Договора.

4. Качественные характеристики услуг связи

4.1. Услуги Мобильного Интернета оказываются со скоростями, указанными в описаниях Тарифных планов в заявлении Абонента. Если ограничение скорости не указано, то на максимально возможной в текущих условиях скорости. Услуги Мобильного Интернета оказываются исходя из интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика. Оператор не гарантирует бесперебойность доступа к Услугам Мобильного Интернета и установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

4.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими Услугами. Услуги в роуминге зависят от возможностей роуминговых партнеров Оператора.

4.3. Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, включая программное обеспечение и иные характеристики Абонентского устройства. Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

4.4. Принимая Условия, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности, содержания оказываемых Услуг, порядке пользования Услугами, и выражает согласие с указанными условиями оказания Услуг. Также Абонент подтверждает, что он осведомлен о зоне обслуживания сети Оператора, определяемой на основе компьютерного моделирования и подтвержденной результатами натурных испытаний, что не гарантирует оказание Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Абонента и/или Абонентского устройства. Оператор не несет ответственности за неказание или ненадлежащее оказание Услуг в случаях, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, если это было

вызвано использованием неподходящего, модифицированного без согласия с производителем, неисправного Абонентского устройства или совмещением Услуг с услугами третьих лиц.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и устранять технические неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, установленные Оператором на Сайте.

5.1.2. Возобновлять оказание Услуг после устранения Абонентом нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг.

5.1.3. Предоставлять Абоненту информацию о заключенных им Договорах с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. по адресу электронной почты, указанной Абонентом.

5.1.4. Информировать Абонента при перенесении Абонентского номера путем коротких текстовых сообщений.

5.2. Оператор имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг при нарушении Абонентом законодательства России или Договора, в т.ч. в случаях нарушения обязательств по оплате Услуг, использования неисправных или ненадлежащих Абонентских устройств, причинения Абонентом вреда другим Абонентам и(или) третьим лицам с использованием Услуг, обнаружения не представленных или некорректно предоставленных Абонентом идентификационных данных, а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у Оператора есть основания считать, что Абонент совершил вышеуказанные нарушения. 5.2.2. Временно, в период часов наибольшей нагрузки на сеть Оператора, ограничивать полосу пропускания трафика для сервисов, использующих ресурсы сети Оператора для доступа к пиринговым файлообменным сетям (в т.ч. с использованием технологии распределенного распространения файлов BitTorrent), доступа к потоковым мультимедиа-ресурсам (в т.ч. аудио- и видеостриминга), если использование этих сервисов существенно увеличивает объем трафика и снижает полосу пропускания трафика для других сервисов.

5.2.3. В порядке, предусмотренном Тарифами, применять переход с авансового платежа на отложенный платеж.

5.2.4. Направлять уведомления и другие письменные сообщения, связанные с исполнением Договора, на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Договоре.

5.2.5. В одностороннем порядке менять Тарифы, вводить новые Тарифные планы, принципы и виды тарификации, менять стоимость и порядок оказания Услуг, при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов и(или) включения информации в текст счета. Абонентам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменениях либо уведомление на адрес электронной почты Абонента, указанный при заключении договора.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Не передавать SIM-карту (eSIM), Идентификаторы и иную информацию, в т.ч. позволяющую получить доступ к Средствам дистанционного взаимодействия, третьим лицам. Риски, связанные с возможным использованием третьими лицами вышеуказанной информации, несет Абонент. В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой(eSIM) третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об Услугах и иных данных об Абоненте,

полученные Оператором в рамках настоящего Договора.

Корпоративный клиент обязуется предоставлять доступ к Средствам дистанционного взаимодействия только лицам, уполномоченным им на заключение сделок и изменение Договора, а также информировать Оператора по электронной почте в случае отзыва полномочий лиц, которым выдана доверенность, связанная с заключением и исполнением Договора.

5.3.2. Препятствовать распространению спама и вирусов со своего Абонентского устройства, в том числе не использовать Услуги для массовой и одиночной рассылки не согласованных с адресатом SMS и иных сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, не передавать компьютерам и оборудованию сети Интернет информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, и т.п. действий. Абонент обязан препятствовать недобросовестному использованию его Абонентского устройства третьими лицами, и оперативно реагировать по обнаружении случаев такого использования.

5.3.3. При утрате SIM-карты незамедлительно информировать об этом Оператора, обратившись в КЦ или направив Оператору письменное заявление. При этом Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Оператором информации об утрате SIM-карты.

5.3.4. Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать (для Абонентов — физических лиц) Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода.

5.3.5. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за полученные Услуги.

5.3.6. При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

5.3.7. Самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета и баланса, своевременно пополнять его (вносить авансовые платежи за Услуги в случае оплаты Услуг посредством авансовых платежей; погашать задолженность за оказанные в Расчетном периоде Услуги в случае оплаты Услуг посредством отложенных платежей).

5.3.8. Нести все расходы в случае несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию Абонента или в случае несанкционированного использования третьими лицами Идентификационных данных Абонента

5.3.9. Предпринимать надлежащие меры по настройке своих ресурсов и оборудования, которая препятствует недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать и информировать Оператора связи при обнаружении случаев такого использования.

5.3.10. Не использовать Услуги с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы (спам); для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки) и т.д.; не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям Услуг, а также операторам связи.

5.3.11. Не использовать Услуги и не допускать их использование третьими лицами для передачи информации, распространение которой является незаконным.

5.3.12. Использовать Услуги только для собственных нужд. Не использовать Услуги с целью оказания услуг третьим лицам, в том числе (но не ограничиваясь нижеперечисленным): путем транзита, предоставления или продажи трафика, осуществления серийного доступа к модемному пулу и/или иным аналогичным техническим средствами, обслуживания средств коллективного

и доступа или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия и т.п.

5.3.13. Не использовать для доступа в сеть Оператора Абонентское устройство, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России; осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей; принимать участие в спаме, проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы; использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации; распространять информацию, нарушающую законодательство России, права и интересы третьих лиц и использовать Услуги для противоправных действий; не использовать Услуги для проведения рекламных кампаний, конкурсов, викторин, опросов и осуществления иных подобных действий без письменного согласования с Оператором; использовать Абонентские устройства для подключения к Сети лиц, не являющихся Абонентами или Пользователями; использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям); не использовать Услуги для организации автоматизированных центров (оборудование, позволяющее проводить автоматизированный прием и обработку сообщений электросвязи) и шлюзов (программноаппаратный комплекс или иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью Оператора и иными сетями связи и предоставляющее возможность доступа в другие сети связи Абоненту и/или третьим лицам), а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.

5.3.14 Предоставлять Оператору связи полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно Заявления, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством своего Личного кабинета. В письменной форме сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования и места нахождения в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней; об изменении иных реквизитов, а также о реорганизации или о начале ликвидации (для ИП – прекращении деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), изменении адреса размещения оборудования Абонента - в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений;

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Изменять набор оказываемых ему Услуг либо приостанавливать получение Услуг путем обращения в КЦ или в офис продаж и обслуживания, с использованием Средств дистанционного взаимодействия и иными способами, предусмотренными Оператором.

5.4.2. Передавать права и обязанности по Договору третьему лицу только с предварительного письменного согласия Оператора.

5.4.3. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылок и рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о Абоненте с целью продвижения товаров и услуг Оператора и третьих лиц, в т.ч. путем прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи. Отказ от вышеуказанных действий Абонент может выразить путем предоставления Оператору письменного уведомления.

5.4.4. Иметь иные права и обязанности, установленные законодательством России.

6. Оплата услуг

6.1. Абонент самостоятельно выбирает Тарифный план для каждого Абонентского номера или дополнительных услуг при заключении договора или с помощью Средств дистанционного взаимодействия в мобильном приложении Оператор связи, указанного на Интернет-Сайте. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентским устройством.

6.3. Плата за Услугу определяется исходя из параметров, предусмотренных Тарифным планом и действующим законодательством России. Единицы тарификации указывается в Тарифе.

- 6.4. Начисления за Услуги, оказанные в Роуминге, осуществляются на основании данных оборудования роуминговых партнеров и могут проходить с задержкой до 30 дней по мере поступления информации от роумингового партнера, в связи с чем на Лицевом счете Абонент может образовываться задолженность за оказанные Услуги.
- 6.5. Услуги считаются оплаченными со дня поступления информации о платеже на Лицевой счет Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора.
- 6.6. Абонент получает счет за услуги связи на адрес электронной почты, указанный в Договоре при его заключении.
- 6.7. Период, за который Абоненту выставляется счет, равен расчетному месяцу (с первого по последнее число).
- 6.8. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: задолженность по Услугам связи, задолженность по Дополнительным услугам. Оставшиеся денежные средства остаются на Лицевом счете в качестве аванса.
- 6.9. Абонент оплачивает оказываемые по Договору Услуги путем внесения авансовых платежей на расчетный счет Оператора связи, способами, указанными на сайте Оператора связи
- 6.10. Информация по платежам, внесенным в качестве оплаты за Услуги, начислениям и балансу, за оказываемые Услуги, отражаются на Лицевом счете Абонента, доступ к которому осуществляется через Личный кабинет Абонента.
- 6.11. Абонент соглашается на использование денежных средств, внесенных в оплату по данному договору, в целях погашения задолженности по другому договору оказания услуг связи.

7. Изменение и расторжение Договора

- 7.1. Абонент может расторгнуть или изменить и/или переоформить нужное количество номеров или весь Договор на другое юридическое или физическое лицо путем направления письменного заявления по форме, установленной Оператором на почтовый адрес Оператора и направив электронный скан подписанного со своей стороны заявления о расторжении/изменении/переоформлении Договора по электронной почте, указанной на Интернет-Сайте Оператора связи.
- 7.2. Расторжение договора не освобождает от обязанности произвести оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 7.3. После прекращения Договора по любым основаниям неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, возвращается Абоненту на основании письменного или электронного заявления Абонента по форме Оператора связи в течении 10 календарных дней.
- 7.4. Расторжение Договора с стороны Оператора осуществляется уведомлением об изменении и(или) дополнении (далее – изменении) Договора является опубликование текста изменений на Сайте и доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов, а также отправкой уведомления на электронный адрес, указанный в Договоре не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Абонентом указанных изменений являются конклюдентные действия по использованию и(или) оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления.
- 7.5. Договор может быть изменен путем совершения Абонентом конклюдентных действий, в том числе с использованием Идентификаторов, включая, но не ограничиваясь следующими действиями: любые действия, совершенные с помощью Средств дистанционного взаимодействия, USSD-запросы, короткие текстовые сообщения на номера, указанные Оператором. Перечень действий определяется Оператором.
- 7.6. В течение 30 календарных дней с момента расторжения Договора Оператор определяет окончательную стоимость Услуг, включая, но не ограничиваясь Услуг, оказанных в роуминге. В случае наличия задолженности на Лицевом счете Оператор направляет Абоненту по электронной

почте счет на оплату такой задолженности, который должен быть оплачен в течение 14 рабочих дней с момента выставления.

7.7. При прекращении Договора Абонент обязан отключить услуги для третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Договором

8.2. В случаях нарушения Абонентов условий, указанных в п. 5.3.9-5.3.13 Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причинённых такими действиями Абонента убытков.

8.3. Оператор связи несет ответственность за правильность отражения начислений и оплат за Услуги на Лицевом счете Абонента.

8.4. Оператор связи не несет ответственность за:

8.4.1. Работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам;

8.4.2. Убытки, понесенные Абонентом в результате пользования сетью Интернет;

8.4.3 работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в связи с отсутствием/ограничением доступа к сети Интернет.

8.4.4 Достоверность информации, указанной Абонентом при регистрации и отраженной в Договоре между Абонентом и Оператором связи;

8.4.5 Содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

8.5. Абонент несет ответственность за сохранность своих Идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

8.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, международных экономических санкций.

9. Прочие условия

9.1. Положения Условий действуют в случае, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифов, иных документов и(или) условиями специальных предложений, акций, на которые подключен Абонент. Если Абонент принимает такие условия, то на время действия предложений они становятся частью Договора и изменяют его условия.

9.2. Абонент дает Оператору согласие на обработку сведений о нем (включая персональные данные), в т. ч. на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. Оператор имеет право обрабатывать сведения о Абоненте (включая персональные данные), в т.ч. передавать их третьим лицам для целей исполнения договора с Абонентом, улучшения качества оказания Услуг и информационно-справочного обслуживания Абонента, обеспечения исполнения Договора, хранения Договора и документов, связанных с исполнением Договора. Абонент дает свое согласие на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, а также на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи для оказания таких услуг.

9.3. Абонент соглашается с тем, что любые сведения о нем могут быть переданы собственникам, прямым или косвенным участникам Оператора, любым бенефициарам Оператора. Абонент согласен на передачу персональных данных Абонента по незащищенным каналам связи в случае самостоятельного обращения Абонента для получения обслуживания в КЦ или с помощью открытых ресурсов сети Интернет (социальные сети и т.п.), а также последующего взаимодействия с Абонентом.

9.4. Абонент соглашается на передачу своих персональных данных и иных данных об Абоненте в целях обработки любыми предусмотренными законом способами Публичному акционерному обществу «Сбербанк России» на весь срок действия договора и 10 лет с момента расторжения Договора.

9.5. Адресом установки Абонентского устройства является место фактического его использования Абонентом.

9.6. Абонент самостоятельно приобретает Абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам.

9.7. Корпоративный Клиент не позднее 10 (десяти) дней после заключения Договора обязан передать Оператору по его требованию, заверенный уполномоченным представителем список Пользователей, с указанием фамилий, имен, отчеств (при наличии), места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность. Указанный список должен обновляться не реже одного раза в квартал. Корпоративный Клиент гарантирует Оператору наличие согласия Пользователей на передачу и обработку их персональных данных в связи с заключением и исполнением Договора.

Список может быть направлен почтой на адрес Оператора. В электронном виде список может быть предоставлен в случае его заверения цифровой электронной подписью Корпоративного Клиента либо в виде электронной копии с заверенной подписью и печатью уполномоченного на это лица Клиента.

9.8. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

9.9. Заключением договора Абонент выражает согласие на обработку данных согласно Приложениям №1 и №2

9.10. Все приложения и заявления к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.11. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Абонент подтверждает, что Оператор связи до заключения Договора предоставил Абоненту всю информацию, предусмотренную Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных; Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных в полном объеме.

9.12. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по Договору, разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, споры

подлежат рассмотрению в соответствии с Арбитражно-процессуальным кодексом Российской Федерации в арбитражном суде по месту нахождения Оператора

9.13. Оператор связи не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора связи в случае несоблюдения Абонентом условий п.5.3.14 Договора.

**Приложение № 1 к
Условиям оказания услуг связи**

**Согласие на обработку персональных данных
в целях получения рекламных и информационных сообщений**

Настоящим Приложением Абонент и Оператор согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Абонента, предоставляемых Абонентом Оператору.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Абонент свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие ООО «ЛУ МОБАЙЛ» на обработку персональных данных Абонента для осуществления автоматизированной и не автоматизированной обработки, включая следующие действия, осуществляемые с персональными данными:

сбор, запись, систематизация, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение,

в целях проведения ООО «ЛУ МОБАЙЛ» аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, а так же в целях направления Абоненту сообщений рекламного

характера о предоставляемых, Оператором, иными третьими лицами, с которыми Оператора заключен соответствующий договор, услугах и продуктах.

Абонент, совершая действия, предусмотренные для заключения Договора, выражает свое полное информированное согласие на получение от Оператора и иных третьих лиц, действующих на основании договора с Оператором, сообщений рекламного характера, в том числе смс-сообщений, направляемых (рассылаемых) по сетям электросвязи.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие в вышеуказанных целях:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона (мобильный);
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес для направления корреспонденции.

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и 10 лет с даты расторжения договора, а также до достижения Оператором целей обработки персональных данных.

Абонент оставляет за собой право отозвать согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 109341, г. Москва, ул. Братиславская, д. 6.

**Приложение № 2 к
Условиям оказания услуг связи**

**Согласие на обработку персональных данных
(предоставляется в соответствии с Федеральным законом от
27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)**

Настоящим Приложением Абонент и Оператор согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Абонента, предоставляемых Абонентом Оператору.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Абонент свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие ООО «ЛУ МОБАЙЛ» на обработку своих персональных данных, для осуществления автоматизированной и неавтоматизированной и неавтоматизированной обработки, включая следующие действия, осуществляемые с персональными данными:

сбор, запись, систематизация, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номера телефона (мобильный);
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование -выдавшего органа);
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес электронной почты.

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и 10 лет с даты расторжения договора, а также до достижения Оператором целей обработки персональных данных.

Абонент оставляет за собой право отозвать согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 109341, г. Москва, ул. Братиславская, д. 6.